

FORMATION
EN
APPRENTISSAGE

Réunion d'information BTS Tertiaire en apprentissage au lycée Val de Saône du 08/03/2023



➤ **36 établissements adhérents**

- 11 lycées
- 25 collèges

Le GRETA CFA du Rhône

Des formations :

- Certifiantes
- Qualifiantes ou professionnalisantes
- Adaptées aux besoins du territoire
- Individualisées
- En formation continue et en apprentissage

Des services pour l'apprentissage :

- Accompagnement à la recherche d'entreprises
- Rédaction des contrats d'apprentissage
- Conseil



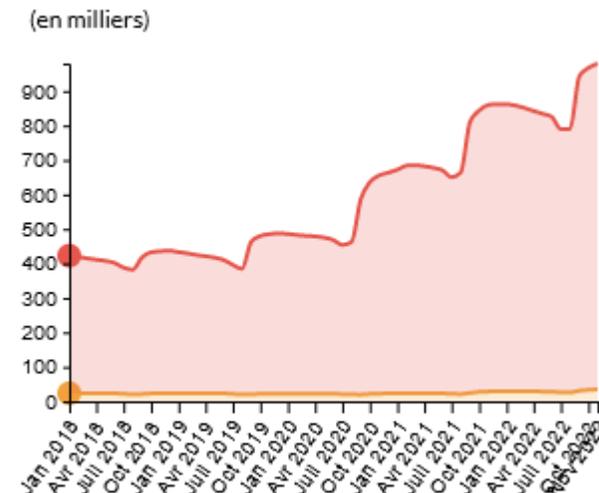
Teaser GRETA CFA



Quelques chiffres sur l'apprentissage

2022 : un record historique au niveau national

- Plus de 800 000 contrats signés
- 14 % de progression par rapport à 2021



Source : DARES

GRETA CFA du Rhône, un nombre d'apprentis en forte croissance

179 apprentis à la rentrée 2020, **320 apprentis à la rentrée 2021**, 400 en 2022, soit une **progression de près de 123 %** depuis 2020.

Les objectifs de l'apprentissage

L'apprentissage vise :

- La montée en compétence du salarié en combinant travail en entreprise et formation théorique
- L'obtention d'un diplôme d'Etat ou d'un titre à finalité professionnelle inscrit au RNCP (CAP, bac, BTS, licence professionnelle, diplômes d'ingénieurs, d'écoles de commerce, etc...)

L'apprenti : un salarié EN FORMATION

SALARIE / APPRENTI

VISITES EN ENTREPRISE

LIVRET DE L'APPRENTI

CENTRE DE FORMATION

Formateur référent

ENTREPRISE

Maître d'apprentissage

L'apprenti en entreprise

L'apprenti a un contrat de travail spécifique :

le contrat d'apprentissage

- Peut être conclu avec les entreprises, les associations, la fonction publique
- Pour les jeunes de 16 à 29 ans révolus, porté à plus de 30 ans dans certains cas.
- Parcours individualisé selon chaque candidat.

La rémunération en contrat d'apprentissage

Rémunération de la 1^{ère} année (2022)

Avant 18 ans	De 18 à 20 ans	De 21 à 25 ans
27 % du SMIC	43 % du SMIC	53 % du SMIC

Rémunération de la 2^{ème} année (2022)

Avant 18 ans	De 18 à 20 ans	De 21 à 25 ans
39 % du SMIC 666,52 €	51 % du SMIC 871,73 €	61 % du SMIC 1 042,66 €

Rémunération de l'apprenti : **1 709,28 €** (SMIC en 2023)

)) Des avantages pour l'apprenti

Valider un
diplôme

Être **rémunéré**
pendant la
formation

Percevoir des
aides
financières

Bénéficier de la
gratuité de
formation

Acquérir une
expérience
professionnelle

Bénéficier du
statut de
salarié

Des arguments pour être recruté

- Former un futur salarié
- Recruter une personne adaptée au besoin de son entreprise
- Bénéficier d'avantages financiers



Aide exceptionnelle à l'embauche en alternance de 6 000€ la 1^{ère} année



Exonération des charges patronales et de la taxe d'apprentissage sous conditions

Des outils pour s'informer



Portail de l'alternance



**S'INFORMER SUR LES
FORMATIONS EN ALTERNANCE
ET L'APPRENTISSAGE**

Trouver toutes les réponses à vos questions

La bonne alternance



**RECHERCHER UNE ENTREPRISE
OU UNE FORMATION EN
ALTERNANCE**

Trouver une formation et des entreprises qui
recrutent des alternants

Nouvelle voie pro

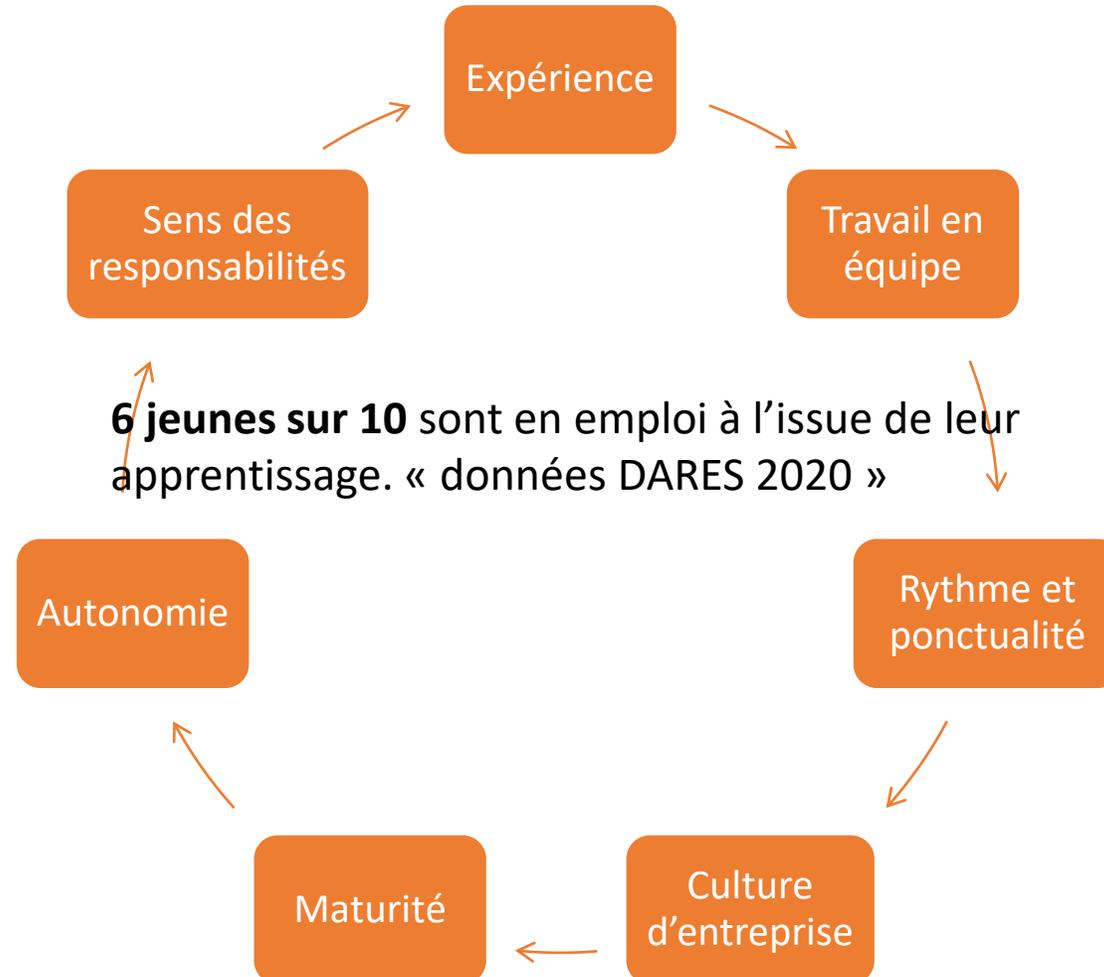


**S'INFORMER SUR LA NOUVELLE
VOIE PROFESSIONNELLE**

Découvrir toutes les nouveautés sur la voie pro
scolaire

Les qualités de l'alternant

L'alternance est une **voie d'excellence** qui demande de posséder ou d'acquérir des qualités :





Vos questions
?



LE BTS GPME

Gestion de la PME

Ouverture en Septembre 2023
au lycée Gustave Eiffel à Brignais

Pour qui ?

Titulaire du bac, vous êtes organisé(e), disponible, multilingue, loyal(e), discret(ète), adaptable, intéressé(e) par **l'assistantat, la gestion d'une entreprise** ?

Vous aimez la polyvalence, prendre en charge le suivi complet de dossiers ou d'événements, coordonner une équipe et avez un bon relationnel ?

Pour quoi ?

FORMATION
EN
APPRENTISSAGE

Coopérez directement avec le dirigeant ou la dirigeante d'une structure et préparez un **BTS GPME** !



Pour quels métiers ?

FORMATION
EN
APPRENTISSAGE

- Assistant(e) de gestion en PME
- Assistant(e) commercial(e)
- Secrétaire
- Assistant(e) de direction
- Assistant(e) de gestion
- Assistant(e) administratif(ve) du personnel
- Assistant(e) de manager
- Collaborateur(rice) de chef d'entreprise PME-PMI



Pour quel objectif ?

FORMATION
EN
APPRENTISSAGE

Le(a) technicien(ne) supérieur GPME est un **gestionnaire généraliste**, capable d'exercer :

- ✓ dans tous les **secteurs d'activité**
- ✓ dans tout type **d'organisation**, principalement des PME de 5 à 50 salariés où la polyvalence est requise



Calendrier de l'alternance 1^{ère} année



CALENDRIER PREVISIONNEL 2023 2024 BTS Gestion de la PME - 1ère année

Lycée Gustave EIFFEL - BRIGNAIS

11/01/2023

2023												2024																		
Septembre			Octobre			Novembre			Décembre			Janvier		Février		Mars		Avril		Mai		Juin		Juillet		Août				
ven 01			dim 01			mer 01	Toussaint	ven 01			lun 01	Nouvel An	jeu 01			ven 01			lun 01	Pâques	mer 01	F. du travail	sam 01			lun 01	21	jeu 01		
sam 02			lun 02	21		jeu 02		sam 02			mar 02		ven 02			sam 02			mar 02	14	jeu 02		dim 02			mar 02		ven 02		
dim 03			mar 03			ven 03		dim 03			mer 03		sam 03			dim 03			mer 03			ven 03		lun 03	21	mer 03		sam 03		
lun 04			mer 04			sam 04		lun 04	21		jeu 04		dim 04			lun 04	21		jeu 04			sam 04		mar 04		jeu 04		dim 04		
mar 05			jeu 05			dim 05		mar 05			ven 05		lun 05	21		mar 05			ven 05			dim 05		mer 05		ven 05		lun 05		
mer 06			ven 06			lun 06	21	mer 06			sam 06		mar 06			mer 06			sam 06			lun 06	14	jeu 06		sam 06		mar 06		
jeu 07			sam 07			mar 07		jeu 07			dim 07		mer 07			jeu 07			dim 07			mar 07		ven 07		dim 07		mer 07		
ven 08			dim 08			mer 08		ven 08			lun 08	21	jeu 08			ven 08			lun 08	21		mer 08	Victoire 1945	sam 08		lun 08		jeu 08		
sam 09			lun 09	21		jeu 09		sam 09			mar 09		ven 09			sam 09			mar 09			jeu 09	Ascension	dim 09		mar 09		ven 09		
dim 10			mar 10			ven 10		dim 10			mer 10		sam 10			dim 10			mer 10			ven 10	Fermetur ?	lun 10	21	mer 10		sam 10		
lun 11	21		mer 11			sam 11	Armistice	lun 11	21		jeu 11		dim 11			lun 11	21		jeu 11			sam 11		mar 11		jeu 11		dim 11		
mar 12			jeu 12			dim 12		mar 12			ven 12		lun 12	21		mar 12			ven 12			dim 12		mer 12		ven 12		lun 12		
mer 13			ven 13			lun 13	21	mer 13			sam 13		mar 13			mer 13			sam 13			lun 13	21	jeu 13		sam 13		mar 13		
jeu 14			sam 14			mar 14		jeu 14			dim 14		mer 14			jeu 14			dim 14			mar 14		ven 14		dim 14		mer 14		
ven 15			dim 15			jeu 15		ven 15			lun 15	21	jeu 15			ven 15			lun 15			mer 15		sam 15		lun 15		jeu 15	Assempion	
sam 16			lun 16	21		jeu 16		sam 16			mar 16		ven 16			sam 16			mar 16			jeu 16		dim 16		mar 16		ven 16		
dim 17			mar 17			ven 17		dim 17			mer 17		sam 17			dim 17			mer 17			ven 17		lun 17	21	mer 17		sam 17		
lun 18	21		mer 18			sam 18		lun 18	21		jeu 18		dim 18			lun 18	21		jeu 18			sam 18		mar 18		jeu 18		dim 18		
mar 19			jeu 19			dim 19		mar 19			ven 19		lun 19	14		mar 19			ven 19			dim 19		mer 19		ven 19		lun 19		
mer 20			ven 20			lun 20	21	mer 20			sam 20		mar 20			mer 20			sam 20			lun 20	Pentecôte	jeu 20		sam 20		mar 20		
jeu 21			sam 21			mar 21		jeu 21			dim 21		mer 21			jeu 21			dim 21			mar 21		ven 21		dim 21		mer 21		
ven 22			dim 22			jeu 22		ven 22			lun 22	21	jeu 22			ven 22			lun 22			mer 22		sam 22		lun 22		jeu 22		
sam 23			lun 23	14		jeu 23		sam 23			mar 23		ven 23			sam 23			mar 23			jeu 23		dim 23		mar 23		ven 23		
dim 24			mar 24			ven 24		dim 24			mer 24		sam 24			dim 24			mer 24			ven 24		lun 24	21	mer 24		sam 24		
lun 25	21		mer 25			sam 25		lun 25	Noël		jeu 25		dim 25			lun 25	21		jeu 25			sam 25		mar 25		jeu 25		dim 25		
mar 26			jeu 26			dim 26		mar 26			ven 26		lun 26			mar 26			ven 26			dim 26		mer 26		ven 26		lun 26		
mer 27			ven 27			lun 27	21	mer 27			sam 27		mar 27			mer 27			sam 27			lun 27	21	jeu 27		sam 27		mar 27		
jeu 28			sam 28			mar 28		jeu 28			dim 28		mer 28			jeu 28			dim 28			mar 28		ven 28		dim 28		mer 28		
ven 29			dim 29			jeu 29		ven 29			lun 29	21	jeu 29			ven 29			lun 29	14		mer 29		sam 29		lun 29		jeu 29		
sam 30			lun 30			jeu 30		sam 30			mar 30		ven 30			sam 30			mar 30			jeu 30		dim 30		mar 30		ven 30		
			mar 31			dim 31		mer 31			jeu 31		ven 31			dim 31			ven 31			mer 31		jeu 31		mer 31		sam 31		



Total heures centre **721**
Vacances scolaires (à titre indicatif)



L'apprentissage au centre de formation

Bloc	Discipline
Général	Culture générale et expression
	Communication en langue vivante étrangère : Anglais
	Culture économique, juridique et managériale
Professionnel	Gérer la relation avec les clients et fournisseurs de la PME
	Participer à la gestion des risques de la PME
	Gérer le personnel et contribuer à la gestion des ressources humaines de la PME
	Soutenir le fonctionnement et le développement de la PME
	Communication
	Ateliers de professionnalisation

Taux d'insertion nationale

BTS gestion de la pme

BTS



Apprentissage

Niveau d'accès : après le bac

Nombre d'années : 2 ans

[Trouver cette formation](#)

[En savoir plus sur la formation sur ONISEP.fr](#)

Au niveau national

[Evolution](#)

7 apprenants sortants sur **10**
sont en emploi salarié 6 mois après leur sortie de
formation



38%

poursuivent leurs études après la formation

62%

sortent de formation

Part des contrats interrompus avant leur terme : **35%**



LE BTS MCO

Management Commercial et Opérationnel

Septembre 2023
au lycée Claude Bernard
à Villefranche s/s



Pour qui ?

Élèves de terminale, futurs titulaires du bac, vous êtes motivés(es) par **les challenges**, vous avez **l'esprit d'équipe** et le **sens de l'initiative** ?

Vous savez adapter votre **relationnel** avec des **équipes** comme avec des **clients** et des **fournisseurs** ?

Pour quoi ?

**Devenez expert(e) du management , de la vente
et de la relation client !**

Vendeur

Chef de rayon

**Conseiller
commercial**

Chargé de clientèle

Conseiller de vente

**Manager d'une
unité commerciale
de proximité**

Assistant manager

Marchandiseur

Pour quel objectif ?

Le (a) technicien(ne) supérieur(e) MCO est un(e) **commercial(e) généraliste sédentaire**, capable d'exercer :

- ✓ Dans tous types de **commerces** (grandes distributions ou magasins spécialisés)
- ✓ Face à tous types de **clientèle** présents sur le site commercial
- ✓ Apte à gérer **l'organisation matérielle** (gestion des stocks, achalandage) comme les **Ressources Humaines** du site





Calendrier de l'alternance

Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août						
J 1		S 1		M 1	7	M 1		L 1	7	J 1	7	S 1		L 1			
V 2	D 2	M 2		V 2		J 2	7	D 2		V 2	7	D 2		M 2			
S 3	L 3	J 3		S 3		V 3	7	L 3	7	M 3	7	S 3		L 3	7		
D 4	M 4	V 4		D 4		M 4	7	M 4	7	J 4	7	D 4		M 4	7		
L 5		S 5		L 5	7	J 5	7	D 5		V 5	7	L 5		M 5	7		
M 6	J 6	D 6		M 6	7	V 6	7	L 6	7	J 6	7	S 6		J 6	7		
M 7	V 7	L 7	7	M 7	7	S 7		M 7	7	V 7	7	D 7		M 7			
J 8	S 8	M 8	7	J 8	7	D 8		M 8	7	S 8		L 8	7	J 8			
V 9	D 9	M 9	7	V 9	7	L 9	7	J 9	7	D 9		M 9		V 9			
S 10	L 10	7	J 10	7	S 10		M 10	7	V 10	7	L 10	7	M 10		L 10		
D 11	M 11	7	V 11	7	D 11		M 11	7	S 11		M 11		D 11		M 11		
L 12	7	M 12	7	S 12		L 12	7	D 12		M 12		V 12	7	M 12		V 12	
M 13	7	J 13	7	D 13		M 13	7	L 13		M 13		M 13	7	J 13		S 13	
M 14	7	V 14	7	L 14		M 14		S 14		M 14		V 14		D 14		M 14	7
J 15	7	S 15		M 15		J 15		D 15		M 15		L 15		J 15	7	S 15	
V 16	7	D 16		M 16		V 16		L 16		J 16		M 16		V 16	7	D 16	
S 17		L 17	7	J 17		S 17		M 17		V 17		L 17		M 17		S 17	
D 18		M 18	7	V 18		D 18		M 18		S 18		M 18		J 18	7	D 18	
L 19		M 19	7	S 19		L 19		J 19		D 19		M 19		V 19	7	M 19	
M 20		J 20	7	D 20		M 20		V 20		L 20	7	J 20		M 20	7	J 20	
M 21		V 21	7	L 21	7	M 21		S 21		M 21	7	V 21		M 21	7	V 21	
J 22		S 22		M 22	7	J 22		D 22		M 22	7	S 22		L 22		S 22	
V 23		D 23		M 23	7	V 23		L 23	7	J 23	7	D 23		M 23		V 23	
S 24		L 24		J 24	7	S 24		M 24	7	V 24	7	L 24	7	M 24		S 24	
D 25		M 25		V 25	7	D 25		M 25	7	S 25		M 25	7	J 25		D 25	
L 26	7	M 26		S 26		L 26		J 26	7	D 26		M 26	7	V 26		L 26	
M 27	7	J 27		D 27		M 27		V 27	7	L 27		J 27	7	S 27		M 27	
M 28	7	V 28		L 28		M 28		S 28		M 28	7	D 28		M 28		V 28	
J 29	7	S 29		M 29		J 29		D 29		M 29		L 29	7	J 29		S 29	
V 30	7	D 30		M 30		V 30		L 30	7	J 30		M 30	7	V 30		D 30	
	L 31			S 31		M 31	7	V 31		M 31	7	L 31		M 31		L 31	
30	30	43	35	112	56	70	70	42	34	28	700						

FORMATION EN UFA
EMPLOYEUR
JOUR FERIE
EMPLOYEUR PENDANT LES VACANCES SCOLAIRES

L'apprentissage au centre de formation

Bloc d'enseignement	Discipline	Nombre d'heures/ semaine	Certification
Général	Culture générale et expression	3h	Epreuve écrite Coef 3
	Communication en langue vivante étrangère : Anglais	4h	Epreuve écrite + orale Coef 3
	Culture économique, juridique et managériale	5h	Epreuve écrite Coef 3
Total 1		12 h	

L'apprentissage au centre de formation

Bloc d'enseignement	Discipline	Nombre d'heures/ semaine	Certification
Professionnel	Développement de la relation client et vente conseil	7h	CCF Coef 3
	Animation et dynamisation de l'offre commerciale	6h	CCF Coef 3
	Gestion opérationnelle	5h	Epreuve écrite Coef 3
	Management de l'équipe commerciale	5h	CCF Coef 3
Total 1+2		35h	

Où trouver son apprentissage ?

- La grande distribution
- Le secteur de la communication (web, évènementiel...)
- Le secteur du loisir (tourisme, salle de jeux et divertissements...)
- Le secteur automobile (concession, centre auto)
- Le secteur du travail temporaire (agence d'intérim)
- Le secteur de la téléphonie
- Le domaine sportif (magasin spécialisé, salle de sport)

Taux d'insertion nationale

BTS management commercial
opérationnel

BTS

 Apprentissage

Niveau d'accès : après le bac

Nombre d'années : 2 ans

[Trouver cette formation](#)

[En savoir plus sur la formation sur ONISEP.fr](#)

Au niveau national

 [Evolution](#)

7 apprenants sortants sur **10**
sont en emploi salarié 6 mois après leur sortie de
formation



44%

poursuivent leurs études après la formation

56%

sortent de formation

Part des contrats interrompus avant leur terme : **38%** 



FORMATION
EN
APPRENTISSAGE

LE BTS NDRC

Négociation, Digitalisation de la Relation Client

Septembre 2023
au lycée Val de Saône
à Trévoux

Pour qui ?



Élève de terminale ou titulaire du bac, vous êtes dynamique, volontaire, intéressé par **l'économie numérique et digitale** ?

Vous aimez aller vers les autres et avez un bon relationnel ?

Pour quoi ?

Devenez **expert(e) de la relation client**
et préparez un **BTS NDRC !**

vendeur
responsable d'équipe
chargé de clientèle
responsable e-commerce
responsable de secteur
technico-commercial
chargé d'affaires
représentant
animateur commercial site e-commerce

Pour quel objectif ?

Le(a) technicien(ne) supérieur NDRC est un(e) **commercial(e) généraliste**, capable d'exercer :

- ✓ dans tous les **secteurs d'activités**
- ✓ dans tout type **d'organisation**
- ✓ avec tout type de **clientèle** (B to B, B to C, B to G),
- ✓ quelle que soit la forme de la **relation client** (en présentiel, à distance, e-relation)



Calendrier de l'alternance 1^{ère} année

18/10/2021

2022					2023																					
Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet															
lun 01		jeu 01		sam 01		mar 01	Toussaint	jeu 01		dim 01	nouvel An	mer 01		mer 01		sam 01		lun 01	F du travail	jeu 01		sam 01				
mar 02		ven 02		dim 02		mer 02		ven 02		lun 02		jeu 02		jeu 02		dim 02		mar 02	28	ven 02		dim 02				
mer 03		sam 03		lun 03		jeu 03		sam 03		mar 03	28	ven 03		ven 03		lun 03		mer 03		sam 03		lun 03	35			
jeu 04		dim 04		mar 04		ven 04		dim 04		mer 04		sam 04		sam 04		jeu 04		jeu 04		dim 04		mar 04				
ven 05		lun 05		mer 05		sam 05		lun 05	36	jeu 05		dim 05		dim 05		mer 05		ven 05		lun 05		mer 05				
sam 06		mar 06		jeu 06		dim 06		mar 06		ven 06		lun 06		lun 06		jeu 06		sam 06		mar 06		jeu 06				
dim 07		mer 07		ven 07		lun 07	35	mer 07		sam 07		mar 07		mar 07		ven 07		dim 07		mer 07		ven 07				
lun 08		jeu 08		sam 08		mar 08		jeu 08		dim 08		mer 08		mer 08		sam 08		lun 08	Victoire	jeu 08		sam 08				
mar 09		ven 09		dim 09		mer 09		ven 09		lun 09		jeu 09		jeu 09		dim 09	Pâques	mar 09		ven 09		dim 09				
mer 10		sam 10		lun 10	35	jeu 10		sam 10		mar 10		ven 10		ven 10		lun 10		mer 10		sam 10		lun 10	10			
jeu 11		dim 11		mar 11		ven 11	Armistice	dim 11		mer 11		sam 11		sam 11		mar 11		jeu 11		dim 11		mar 11				
ven 12		lun 12	35	mer 12		sam 12		lun 12		jeu 12		dim 12		dim 12		mer 12		ven 12		lun 12		mer 12				
sam 13		mar 13		jeu 13		dim 13		mar 13		ven 13		lun 13		lun 13	35	jeu 13		sam 13		mar 13		jeu 13				
dim 14		mer 14		ven 14		lun 14		mer 14		sam 14		mar 14		mar 14		ven 14		dim 14		mer 14		ven 14	14	fête nat.		
lun 15		jeu 15		sam 15		mar 15		jeu 15		dim 15		mer 15		mer 15		sam 15		lun 15	21	jeu 15		sam 15				
mar 16		ven 16		dim 16		mer 16		ven 16		lun 16	35	jeu 16		jeu 16		dim 16		mar 16		ven 16		dim 16				
mer 17		sam 17		lun 17		jeu 17		sam 17		mar 17		ven 17		ven 17		lun 17	35	mer 17		sam 17		lun 17				
jeu 18		dim 18		mar 18		ven 18		dim 18		mer 18		sam 18		sam 18		mar 18		jeu 18	Ascension	dim 18		mar 18				
ven 19		lun 19		mer 19		sam 19		lun 19		jeu 19		dim 19		dim 19		mer 19		ven 19		lun 19	35	mer 19				
sam 20		mar 20		jeu 20		dim 20		mar 20		ven 20		lun 20		lun 20		jeu 20		sam 20		mar 20		jeu 20				
dim 21		mer 21		ven 21		lun 21	35	mer 21		sam 21		mar 21		mar 21		ven 21		dim 21		mer 21		ven 21				
lun 22		jeu 22		sam 22		mar 22		jeu 22		dim 22		mer 22		mer 22		sam 22		lun 22		jeu 22		sam 22				
mar 23		ven 23		dim 23		mer 23		ven 23		lun 23		jeu 23		jeu 23		dim 23		mar 23		ven 23		dim 23				
mer 24		sam 24		lun 24	35	jeu 24		sam 24		mar 24		ven 24		ven 24		lun 24		mer 24		sam 24		lun 24				
jeu 25		dim 25		mar 25		ven 25		dim 25		mer 25		sam 25		sam 25		mar 25		jeu 25		dim 25		mar 25				
ven 26		lun 26	35	mer 26		sam 26		lun 26		jeu 26		dim 26		dim 26		mer 26		ven 26		lun 26	35	mer 26				
sam 27		mar 27		jeu 27		dim 27		mar 27		ven 27		lun 27	35	lun 27	35	jeu 27		sam 27		mar 27		jeu 27				
dim 28		mer 28		ven 28		lun 28		mer 28		sam 28		mar 28		mar 28		ven 28		dim 28	Pentecôte	mer 28		ven 28				
lun 29		jeu 29		sam 29		mar 29		jeu 29		dim 29		mer 29		mer 29		sam 29		lun 29		jeu 29		sam 29				
mar 30		ven 30		dim 30		mer 30		ven 30		lun 30	35	jeu 30		jeu 30		dim 30		mar 30	28	ven 30		dim 30				
mer 31				lun 31		sam 31		sam 31		mar 31		ven 31		ven 31		mer 31						lun 31				

L'apprentissage au centre de formation

Bloc d'enseignement	Discipline	Nombre d'heures/semaine
Général	Culture générale et expression	4 h
	Communication en langue vivante étrangère :	
	<input type="checkbox"/> Anglais	4 h
	<input type="checkbox"/> Espagnol	3 h
	Culture économique, juridique et managériale	5 h
Professionnel	Relation client et négociation-vente	6 h
	Relation client à distance et digitalisation	5 h
	Relation client et animation de réseaux	4 h
	Atelier de professionnalisation	4 h
Total		35 h

Taux d'insertion nationale

BTS négociation et digitalisation de la relation client

BTS



Apprentissage

Niveau d'accès : après le bac

Nombre d'années : 2 ans

[Trouver cette formation](#)

[En savoir plus sur la formation sur ONISEP.fr](#)

Au niveau national

 [Evolution](#)

7 apprenants sortants sur **10**
sont en emploi salarié 6 mois après leur sortie de formation



47%

poursuivent leurs études après la formation

53%

sortent de formation

Part des contrats interrompus avant leur terme : **39%** 

L'espace de formation





LE BTS CCST

Conseil et Commercialisation de Solutions Techniques

Ouverture en Septembre 2023
au lycée René Cassin
à Tarare

Pour qui ?



Élève de terminale ou titulaire du bac, vous êtes dynamique, volontaire et **curieux**?

Vous aimez apporter des **conseils** et vous avez un bon relationnel?

Pour quoi ?

Devenez expert(e) en conseils et ventes de produits et services techniques !



Pour quels métiers ?

- Technico-Commercial(e),
- Vendeur(se) négociateur(rice),
- Chargé(e) de clientèle,
- Responsable d'achats,
- Responsable grand compte...



Calendrier de l'alternance 1^{ère} année



2021												2022											
Août		Septembre		Octobre		Novembre		Décembre		Janvier		Février		Mars		Avril		Mai		Juin		Juillet	
mar 01		ven 01	7	dim 01		mer 01	Toussaint	ven 01	7	lun 01	nouvel An	jeu 01	8	ven 01		lun 01		mer 01	F. du trava	sam 01		lun 01	
mer 02		sam 02		lun 02		jeu 02		sam 02		mar 02		ven 02	7	sam 02		mar 02		jeu 02	8	dim 02		mar 02	
jeu 03		dim 03		mar 03		ven 03		dim 03		mer 03		sam 03		dim 03		mer 03	4	ven 03	7	lun 03		mer 03	4
ven 04		lun 04		mer 04	4	sam 04		lun 04		jeu 04		dim 04		lun 04		jeu 04	8	sam 04		mar 04		jeu 04	8
sam 05		mar 05		jeu 05	8	dim 05		mar 05		ven 05		lun 05		mar 05		ven 05	7	dim 05		mer 05	4	ven 05	7
dim 06		mer 06	4	ven 06	7	lun 06		mer 06	4	sam 06		mar 06		mer 06	4	sam 06		lun 06		jeu 06	8	sam 06	
lun 07		jeu 07	8	sam 07		mar 07		jeu 07	8	dim 07		mer 07	4	jeu 07	8	dim 07		mar 07		ven 07	7	dim 07	
mar 08		ven 08	7	dim 08		mer 08	4	ven 08	7	lun 08		jeu 08	8	ven 08	7	lun 08		mer 08	Victoire 19	sam 08		lun 08	
mer 09		sam 09		lun 09		jeu 09	8	sam 09		mar 09		ven 09	7	sam 09		mer 09		jeu 09	8	dim 09		mar 09	
jeu 10		dim 10		mar 10		ven 10	7	dim 10		mer 10	4	sam 10		dim 10		mer 10	Pâques	ven 10	7	lun 10		mer 10	
ven 11		lun 11		mer 11	4	sam 11	Armi	lun 11		jeu 11	8	dim 11		lun 11		jeu 11	8	sam 11		mar 11		jeu 11	
sam 12		mar 12		jeu 12	8	dim 12		mar 12		ven 12	7	lun 12		mar 12		ven 12	7	dim 12		mer 12	4	ven 12	
dim 13		mer 13	4	ven 13	7	lun 13		mer 13	4	sam 13		mar 13		mer 13	4	sam 13		lun 13		jeu 13	8	sam 13	
lun 14		jeu 14	8	sam 14		mar 14		jeu 14	8	dim 14		mer 14	4	jeu 14	8	dim 14		mar 14		ven 14	7	dim 14	fête nat.
mar 15		ven 15	7	dim 15		mer 15	4	ven 15	7	lun 15		jeu 15	8	ven 15	7	lun 15		mer 15	4	sam 15		lun 15	
mer 16		sam 16		lun 16		jeu 16	8	sam 16		mar 16		ven 16	7	sam 16		mar 16		jeu 16	8	dim 16		mar 16	
jeu 17		dim 17		mar 17		ven 17	7	dim 17		mer 17	4	sam 17		dim 17		mer 17		ven 17	7	lun 17		mer 17	
ven 18		lun 18		mer 18	4	sam 18		lun 18		jeu 18	8	dim 18		lun 18		jeu 18		sam 18		mar 18		jeu 18	
sam 19		mar 19		jeu 19	8	dim 19		mar 19		ven 19	7	lun 19		mar 19		ven 19		dim 19		mer 19	4	ven 19	
dim 20		mer 20	4	ven 20	7	lun 20		mer 20	4	sam 20		mar 20		mer 20	4	sam 20		lun 20		jeu 20	8	sam 20	
lun 21		jeu 21	8	sam 21		mar 21		jeu 21	8	dim 21		mer 21		jeu 21	8	dim 21		mar 21		ven 21	7	dim 21	
mar 22		ven 22	7	dim 22		mer 22	4	ven 22	7	lun 22		jeu 22		ven 22	7	lun 22		mer 22	4	sam 22		lun 22	
mer 23		sam 23		lun 23		jeu 23	8	sam 23		mar 23		ven 23		sam 23		mar 23		jeu 23	8	dim 23		mar 23	
jeu 24		dim 24		mar 24		ven 24	7	dim 24		mer 24	4	sam 24		dim 24		mer 24		ven 24	7	lun 24		mer 24	
ven 25		lun 25		mer 25		sam 25		lun 25	Noël	jeu 25	8	dim 25		lun 25		jeu 25		sam 25		mar 25		jeu 25	
sam 26		mar 26		jeu 26		dim 26		mar 26		ven 26	7	lun 26		mar 26		ven 26		dim 26		mer 26	4	ven 26	
dim 27		mer 27	4	ven 27		lun 27		mer 27		sam 27		mar 27		mer 27	4	sam 27		lun 27		jeu 27	8	sam 27	
lun 28		jeu 28	8	sam 28		mar 28		jeu 28		dim 28		mer 28		jeu 28	8	dim 28		mar 28		ven 28	7	dim 28	
mar 29		ven 29	7	dim 29		mer 29	4	ven 29		lun 29		jeu 29		ven 29	7	lun 29		mer 29	Pentecôte	sam 29		lun 29	
mer 30		sam 30		lun 30		jeu 30	8	sam 30		mar 30		ven 30		sam 30		mar 30		jeu 30	8	dim 30		mar 30	
jeu 31				mar 31		dim 31				mer 31	4			dim 31				ven 31	7			mer 31	

L'apprentissage au centre de formation



Bloc	Discipline
Général	Culture générale et expression
	Communication en langue vivante étrangère : Anglais
	Culture économique, juridique et managériale
Professionnel	Conception, étude, négociation et vente de solutions technico-commerciales
	Management de l'activité : animation des équipes, du point de vente, d'un réseau de partenaires, suivi du parcours client
	Prospection clientèle, dynamisation de l'offre commerciale, communication, fidélisation de la clientèle
	Expertise technico-commerciale : veilles technologiques, juridiques et normatives, utilisation des technologies et solutions en relation avec l'environnement client, veille innovation

Taux d'insertion nationale

BTS technico-commercial

BTS

 Apprentissage

Formation fermée

Niveau d'accès : après le bac

Nombre d'années : 2 ans

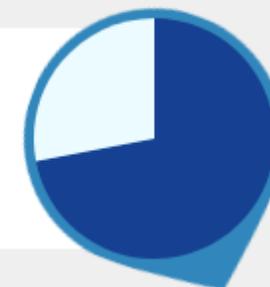
[Trouver cette formation](#)

[En savoir plus sur la formation sur *ONISEP.fr*](#)

Au niveau national

 [Evolution](#)

7 apprenants sortants sur **10**
sont en emploi salarié 6 mois après leur sortie de
formation



42%

poursuivent leurs études après la formation

58%

sortent de formation

Part des contrats interrompus avant leur terme : **28%** 

Pour entrer dans la formation

- Être titulaire d'un bac général, technologique ou professionnel
- Avoir signé un contrat de travail (contrat d'apprentissage) avec une entreprise
- Être admis dans un centre de formation



Pour entrer dans la formation

Centre de formation

- Dossier scolaire
- Commission de recrutement, informations collectives
- Entretien individuel si besoin

Dossier de candidature

Entreprise

- CV
- Lettre de motivation
- Entretien d'embauche

Promesse d'embauche

Contrat d'apprentissage

Au plus vite

Les échéances

Mars 2023
Début du recrutement

Septembre 2023
Début de formation



mars 2023
Portes ouvertes

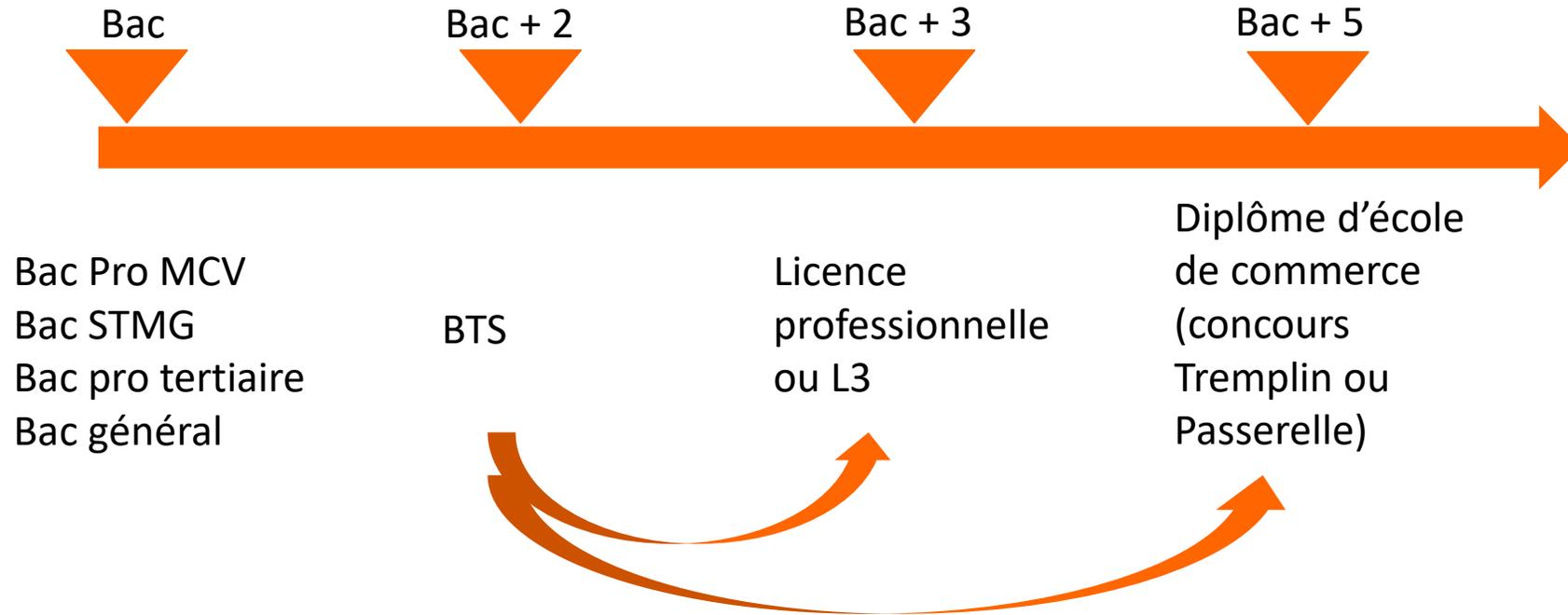
Informations
Collectives

Commission de
recrutement



Tout vœu de formation en apprentissage doit être doublé du même vœu en voie scolaire

La suite du parcours du BTS



L'apprentissage au GRETA CFA

Un service apprentissage

Véronique CAN

Directrice Opérationnelle Adjointe
GRETA CFA du Rhône
Villefranche sur Saône
veronique.can@ac-lyon.fr

Margaux MAKHLOUF

Assistante Administrative
GRETA CFA du Rhône
Villefranche sur Saône
margaux.makhlouf@ac-lyon.fr



Myriam JAME

Coordinatrice Pédagogique
GRETA CFA du Rhône
Villefranche sur Saône
myriam.jame@ac-lyon.fr

Céline TERACOL

Assistante Administrative
GRETA CFA du Rhône
Villefranche sur Saône
celine.teracol@ac-lyon.fr