

GRETA DU RHÔNE

Patricia SEMAYNE - Coordonnatrice péda.

Magalie COMMANDEUR

Conseillère en Formation Professionnelle

04 74 02 30 16 06 77 81 59 70

greta.rhone@ac-lyon.fr

507 av. du Beaujolais 69400 GLEIZE (Lycée Louis Armand)



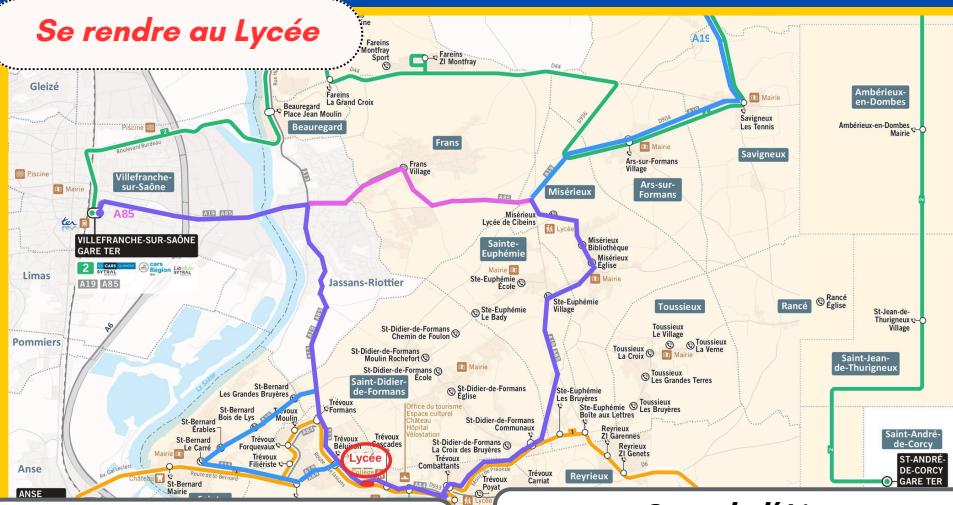
Lycée du Val de Saône

BTS NDRC

en apprentissage

Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Se rendre au Lycée



Sytral:
1. Anse - Les Échets
2. Villefranche - St André de Corcy

Cars de l'Ain:
A19. Bourg en B. - Villefranche
A85. Villefranche - Trévoux
A13. Belleville - St Germain au Mt d'Or

LYCEE DU VAL DE SAÔNE

Laury DELAGE - DDFPT

Directrice Déléguée aux Formations Professionnelles et Technologiques

04 74 00 52 00

laury.delage@ac-lyon.fr

220 chemin d'Arras 01606 TREVOUX

<https://val-de-saone.ent.auvergnerrhonealpes.fr>



Venez nous rencontrer
JES les 29 et 30 janvier
JPO le matin du 22 mars
2025

à Trévoux

Un BTS pour devenir un expert de la relation client et de la vente

Organisation de la formation au lycée du Val de Saône

MATIÈRES GÉNÉRALES	horaire hebdo	ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS	horaire hebdo
Culture Générale et Expression	4h	Relation Client et Négociation-Vente	6h
Culture Économique Juridique et Managériale	5h	Relation Client à distance et Digitalisation	5h
Anglais	4h	Relation Client et Animation de réseaux	4h
Espagnol	3h	Ateliers de professionnalisation	4h

Les missions en entreprise

Prospection de nouveaux clients

Négociation et vente à distance ou en face à face

Rédaction de documents commerciaux

Animation d'évènements commerciaux

Gestion de la communication digitale de l'entreprise

"Le conseiller privilégié des clients"

En statut salarié apprenti

Un contrat d'apprentissage de **2 ans**

L'apprenti est un salarié **à temps complet** :

20 semaines de cours et CCF

27 semaines en entreprise

5 semaines de congés payés

RÉMUNÉRATION mensuelle	1ère année	2ème année
- de 18 ans	486,50€	702,70€
de 18 à 20 ans	774,77€	918,92€
de 21 à 25 ans	954,95€	1099,10€

Comment intégrer la formation en 2025 ?

- Inscription du vœu sur Parcoursup
- Recherche d'une entreprise
- Inscription auprès du Greta du Rhône avec une promesse d'embauche
- Inscription administrative au lycée